

DOSSIER JURY

E5 - Relation client à distance et digitalisation - Partie pratique

Grille d'aide à l'évaluation Sujet WP4

Nom et prénom du candidat :

Questions	Compétences	Niveau			
		1	2	3	4
Q1. Modifier la page du site	1 - 3 - 5	Ne parvient pas à effectuer les modifications	Modifie la page (titre + corps du texte)	Utilise la bibliothèque et insère des ressources	Réalise une page pertinente par rapport au positionnement
Q2. Créer une page	1 – 3 - 4	Parvient à créer une page	Crée une page et saisit du texte	Mobilise l'éditeur pour mettre en forme le texte (titre + corps du texte)	Utilise la bibliothèque et insère des ressources pertinentes par rapport à l'objectif
Q3. Réaliser le paramétrage	4 - 5	Ne parvient pas à sélectionner l'onglet pour paramétrer	Se dirige dans Réglages mais ignore les sous-catégories à sélectionner	Réalise les manipulations avec aisance	Tâche réalisée rapidement
Q4. Optimiser le référencement	2	Essaye d'insérer des mots clés dans le texte de l'article	Utilise les étiquettes articles pour taper des mots clés	Utilise les étiquettes articles et médias pour taper des mots clés	Active et utilise Yoast et SocialShare pour améliorer le référencement

* Compétences

Compétence : Animer la relation client digitale 1 - Qualité et pertinence des contenus publiés 2 - Optimisation du référencement 3 - Cohérence : techniques, outils mobilisés, contenus et moyens de diffusion 4 - Rythme adapté d'actualisation des contenus 5 - Suivi des publications et contrôle de l'image	Compétence : Développer la relation client en e-commerce 6 - Pertinence des choix et actions menées pour développer les ventes et créer de la valeur 7 - Qualité de l'assistance et prise en compte des risques et de la réglementation 8 - Pertinence des indicateurs utilisés pour l'analyse des résultats
---	--

Nom et signature de l'examineur :

Ce document d'aide à l'évaluation est à usage exclusif de de la commission d'interrogation, il ne doit pas être communiqué au candidat.

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session test 2019

E5 – Relation client à distance et digitalisation – Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

NOM et Prénom du candidat _____

N° candidat _____

Date _____

N° JURY _____

SUJET N° :

NOTE sur 20

Appréciation globale

Nom et signature de l'examineur :

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.