

DOSSIER JURY

E5 - Relation client à distance et digitalisation - Partie pratique Grille d'aide à l'évaluation Sujet WP3

Nom et prénom du candidat :

Questions	Compétences	Niveau			
		1	2	3	4
Q1. Créer une page statique	1 - 3 - 4 - 5	Cherche à créer une page	Crée la page et mobilise l'éditeur (titre + corps du texte)	Utilise la bibliothèque et insère des ressources,	Crée un article pertinent par rapport à l'objectif (insère un lien de téléchargement)
Q2. Faire une mise en avant	4 - 5	Crée une information	Crée une information pertinente et assurer sa visibilité	Utilise une page statique d'accueil et/ou une image mise en avant	Utilise une page statique d'accueil et/ou une image mise en avant en respectant le contexte commercial
Q3. Assurer la promotion	1 - 2 - 3	Crée un article	Crée un article motivant en insérant des médias	Crée un article motivant en insérant des médias et utilise les étiquettes	Active et utilise SocialShare pour faciliter la diffusion de l'article sur les réseaux

* Compétences

Compétence : Animer la relation client digitale

- 1 - Qualité et pertinence des contenus publiés
- 2 - Optimisation du référencement
- 3 - Cohérence : techniques, outils mobilisés, contenus et moyens de diffusion
- 4 - Rythme adapté d'actualisation des contenus
- 5 - Suivi des publications et contrôle de l'image

Compétence : Développer la relation client en e-commerce

- 6 - Pertinence des choix et actions menées pour développer les ventes et créer de la valeur
- 7 - Qualité de l'assistance et prise en compte des risques et de la réglementation
- 8 - Pertinence des indicateurs utilisés pour l'analyse des résultats

Nom et signature de l'examineur :

Ce document d'aide à l'évaluation est à usage exclusif de la commission d'interrogation, il ne doit pas être communiqué au candidat.

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Session test 2019

E5 – Relation client à distance et digitalisation – Partie pratique

Durée 40 minutes - Coefficient 2

NOM et Prénom du candidat _____

N° candidat _____

Date _____

N° JURY _____

SUJET N° :

NOTE sur 20

Appréciation globale

Nom et signature de l'examineur :

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.